

**ส่วนที่ 1 แจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ KKP Biz e-Banking จึงขอให้ข้อมูลแก่ธนาคารตามรายละเอียดดังนี้**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ _____ (“ลูกค้า” หรือ “ผู้ขอใช้บริการ”)                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| เลขทะเบียนนิติบุคคล / เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร / เลขบัตรประจำตัวประชาชน <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| รหัสบริษัท <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| กรุณาทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> หน้าประเภทข้อมูล และระบุข้อมูลที่ต้องการขอเปลี่ยนแปลง                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> ขอระงับการใช้บริการชั่วคราวสำหรับบริษัท (Inactive/Suspend Corporate)                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> เปิดการใช้งานสำหรับบริษัท (Active Corporate)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <input type="checkbox"/> ขอยกเลิกการใช้บริการสำหรับบริษัท (Terminate Corporate)                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| โดยให้การยกเลิกมีผลในวันที่ _____ (หมายเหตุ: ต้องแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการก่อนวันที่กำหนดให้การยกเลิกมีผล)                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> ผู้ติดต่อประสานงานกับธนาคาร<br>(ระบุอย่างน้อย 1 คน)                                                                                                                                                                                                                | <input type="radio"/> เพิ่ม <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง <input type="radio"/> ยกเลิก<br>ชื่อ-นามสกุล _____<br>e-Mail Address _____<br>โทรศัพท์มือถือ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> โทรศัพท์ที่ทำงาน _____ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="radio"/> เพิ่ม <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง <input type="radio"/> ยกเลิก<br>ชื่อ-นามสกุล _____<br>e-Mail Address _____<br>โทรศัพท์มือถือ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> โทรศัพท์ที่ทำงาน _____ |
| <input type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ                                                                                                                                                                                                                                           | ตามเอกสารหน้า 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> รายละเอียดวงเงินการทำรายการ                                                                                                                                                                                                                                        | วงเงินการทำรายการทั้งหมด (บาท/วัน) _____ วงเงินต่อ Bulk file (บาท) _____<br>วงเงินต่อรายการแบบ Single (บาท/รายการ) _____ วงเงินต่อรายการแบบ Bulk file (บาท/รายการ) _____<br>กรณีต้องการเพิ่มวงเงินการทำรายการชั่วคราว โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ _____ ถึง _____                                                                                                                    |
| <input type="checkbox"/> เงื่อนไขการอนุมัติรายการ                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="radio"/> ระบุเงื่อนไขพิเศษ (ตามเอกสารประกอบคำขอใช้บริการ) <input type="radio"/> ยกเลิกเงื่อนไขการอนุมัติรายการ                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> รูปแบบไฟล์โอนเงิน                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="radio"/> ไฟล์โอนเงินที่คั่นด้วยค่าว่าง (Space Delimiter) <input type="radio"/> ไฟล์โอนเงินที่คั่นด้วยเครื่องหมาย   (  Delimiter)                                                                                                                                                                                                                                    |
| <input type="checkbox"/> บริการเสริม                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> บริการ KKP Financial Gateway<br><input type="radio"/> บริการ Direct Credit <input type="radio"/> บริการ KKP Bill Payment* <input type="radio"/> บริการอื่นๆ(โปรดระบุ) _____                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> บริการ e- Withholding Tax<br>e-Mail รับผลการทำรายการ: <input type="radio"/> User ทั้งหมดที่มีสิทธิใช้บริการ <input type="radio"/> ระบุ _____                                                                                                                                                                                                            |

ข้าพเจ้ารับรองว่า ข้อมูลและรายละเอียดที่ข้าพเจ้าให้ไว้แก่ธนาคารในคำขอนี้ และ/หรือ ข้อมูลในเอกสารประกอบคำขอใช้บริการทั้งหมด ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริง และข้าพเจ้าได้รับทราบและตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KKP Biz e-Banking และข้อตกลงเกี่ยวกับอัตราและวิธีการชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ KKP Biz e-Banking (หากมี) รวมถึงที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปทุกประการ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงให้เอกสารประกอบคำขอใช้บริการ ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KKP Biz e-Banking และข้อตกลงเกี่ยวกับอัตราและวิธีการชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ KKP Biz e-Banking (หากมี) เป็นส่วนหนึ่งของคำขอนี้ ทั้งนี้ หากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าตามที่แจ้งให้ไว้แก่ธนาคารสำหรับใช้บริการ KKP Biz e-Banking เป็นบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหว ข้าพเจ้าขอให้อำนาจการดำเนินการปลดบัญชีเงินฝากดังกล่าวจากการเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว

ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าธนาคารเป็นผู้มีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาให้บริการ KKP Biz e-Banking แก่ข้าพเจ้าตามที่ธนาคารเห็นสมควร

| ลงชื่อผู้ขอใช้บริการ                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประทับตรา (ถ้ามี)                                                                                      | นิติบุคคล/บุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของธุรกิจ/ผู้มีอำนาจลงนาม<br><br>_____<br>( _____ )                                                                                                                                              |                                                                                                                 |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |
| สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |
| ชื่อผู้ประสานงานธนาคาร<br>_____<br>รหัสพนักงาน _____<br>ตำแหน่ง/หน่วยงาน _____<br>โทรศัพท์ติดต่อ _____ | สำหรับสาขาที่ผู้ขอใช้บริการยื่นใบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล<br>สาขา _____<br>SSID _____ / Job No. _____<br>ชื่อ-สกุลผู้ตรวจสอบ _____<br>รหัสพนักงาน _____ วันที่ _____<br>ชื่อ-สกุลผู้อนุมัติ _____<br>รหัสพนักงาน _____ วันที่ _____ | สำหรับส่วนงานผู้ดูแลบริการ KKP Biz e-Banking<br>ผู้ทำรายการ _____ วันที่ _____<br>ผู้อนุมัติ _____ วันที่ _____ |



| ส่วนที่ 2 การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน                                                           |                              |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|--------------|-------------------------------|---------------------------|----------------|---------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> ขอยกเลิกการระงับการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ (Unlock User)             | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <input type="checkbox"/> ขอลอกรหัสผ่านใหม่และยกเลิกรหัสผ่านเดิม (Reset Password)             | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <input type="checkbox"/> ขอยกเลิกการระงับการใช้งาน OTP (Unlock OTP)                          | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <input type="checkbox"/> ขอระงับการให้บริการชั่วคราวสำหรับผู้ใช้งาน (Suspend User)           | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <input type="checkbox"/> เปิดให้บริการของผู้ใช้งาน (Active User)                             | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <input type="checkbox"/> ขอยกเลิกการให้บริการสำหรับผู้ใช้งาน (Terminate User)                | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Username                     |               |               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                   |          |              |                               |                           |                | Username            |             |             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลผู้ใช้งานระบบและข้อมูลบัญชีทุกท่าน                                           |                              |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| ข้อมูลผู้ใช้งานระบบและข้อมูลบัญชีทุกท่าน<br>ผู้ใช้งานทุกท่านในระบบจะใช้สิทธิ์เหมือนกันดังนี้ | บริการทางการเงินทั่วไป (CIB) |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |          |              |                               | สินเชื่อบริการ            |                | ธุรกิจรถยนต์ (DCM)  |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                              | Bank Account Statement       | Direct Credit | Fast Transfer | Own Account Transfer                                                                                                                                                                                                                                                             | e-Withholding Tax | Pay Bill | Direct Debit | Bill Payment (Report Inquiry) | Foreign Currency Transfer | Loan Statement | HP Dealer Statement | บริการอื่นๆ | บริการอื่นๆ | เลขที่บัญชี                                                                                                                                                                                                                                                                      | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี |
| ○ เพิ่ม                                                                                      |                              |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| ○ เปลี่ยนแปลง                                                                                |                              |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| ○ ยกเลิก                                                                                     |                              |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |



## ส่วนที่ 4 ข้อมูลผู้ใช้งานระบบและข้อมูลบัญชี

| ลำดับ | ข้อมูลผู้ใช้งานระบบและข้อมูลบัญชี<br>Username ระบุตัวอักษร (a-z) ตัวเลข หรือเครื่องหมาย ( . _ )<br>ความยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร และไม่เกิน 13 ตัวอักษร                                                                                                                                                                                                                       | Role        | บริการทางการเงินทั่วไป (CIB) |               |               |                      |                     |          |              |                               | สินเชื่อธุรกิจ            |                | ธุรกิจรถยนต์ (DCM)  |             |             |             |             |             |             |             |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|---------------|---------------|----------------------|---------------------|----------|--------------|-------------------------------|---------------------------|----------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             | Bank Account Statement       | Direct Credit | Fast Transfer | Own Account Transfer | e - Withholding Tax | Pay Bill | Direct Debit | Bill Payment (Report Inquiry) | Foreign Currency Transfer | Loan Statement | HP Dealer Statement | บริการอื่นๆ | บริการอื่นๆ | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี | เลขที่บัญชี |
| 1     | <input type="radio"/> เพิ่ม <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง <input type="radio"/> ยกเลิก<br>Username <input type="text"/><br>ชื่อ-นามสกุล (TH) _____<br>Full Name (EN) _____<br>เลขบัตรประจำตัวประชาชน/ เลขหนังสือเดินทาง (Passport) <input type="text"/><br>โทรศัพท์มือถือ <input type="text"/> - <input type="text"/><br>โทรศัพท์ที่ทำงาน _____<br>e-Mail Address _____ | Viewer      |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Maker       |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Checker     |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Signer      |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Single User |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
| 2     | <input type="radio"/> เพิ่ม <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง <input type="radio"/> ยกเลิก<br>Username <input type="text"/><br>ชื่อ-นามสกุล (TH) _____<br>Full Name (EN) _____<br>เลขบัตรประจำตัวประชาชน/ เลขหนังสือเดินทาง (Passport) <input type="text"/><br>โทรศัพท์มือถือ <input type="text"/> - <input type="text"/><br>โทรศัพท์ที่ทำงาน _____<br>e-Mail Address _____ | Viewer      |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Maker       |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Checker     |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Signer      |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Single User |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
| 3     | <input type="radio"/> เพิ่ม <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง <input type="radio"/> ยกเลิก<br>Username <input type="text"/><br>ชื่อ-นามสกุล (TH) _____<br>Full Name (EN) _____<br>เลขบัตรประจำตัวประชาชน/ เลขหนังสือเดินทาง (Passport) <input type="text"/><br>โทรศัพท์มือถือ <input type="text"/> - <input type="text"/><br>โทรศัพท์ที่ทำงาน _____<br>e-Mail Address _____ | Viewer      |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Maker       |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Checker     |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Signer      |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Single User |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
| 4     | <input type="radio"/> เพิ่ม <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง <input type="radio"/> ยกเลิก<br>Username <input type="text"/><br>ชื่อ-นามสกุล (TH) _____<br>Full Name (EN) _____<br>เลขบัตรประจำตัวประชาชน/ เลขหนังสือเดินทาง (Passport) <input type="text"/><br>โทรศัพท์มือถือ <input type="text"/> - <input type="text"/><br>โทรศัพท์ที่ทำงาน _____<br>e-Mail Address _____ | Viewer      |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Maker       |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Checker     |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Signer      |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Single User |                              |               |               |                      |                     |          |              |                               |                           |                |                     |             |             |             |             |             |             |             |



| ส่วนที่ 5 ข้อมูลผู้ดูแลระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภท ผู้ดูแลระบบ มีดังนี้<br><input type="checkbox"/> 1. ธนาคารเป็นผู้ดูแลระบบ<br><input type="checkbox"/> 2. ผู้ดูแลระบบทำรายการได้โดยผู้เดียว (Admin Single)<br><input type="checkbox"/> 3. ผู้ดูแลระบบทำรายการได้โดยมีผู้ทำรายการและผู้อนุมัติ (Admin Maker และ Admin Authorizer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="radio"/> เพิ่ม    <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง    <input type="radio"/> ยกเลิก                             </div> <div> <input type="radio"/> Single    <input type="radio"/> Maker    <input type="radio"/> Authorizer                             </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>                                 Username : <input style="width: 150px;" type="text"/><br/>                                 ชื่อ-นามสกุล (ไทย) _____<br/>                                 Full Name (EN) _____<br/>                                 e-Mail Address _____                             </div> <div>                                 เลขบัตรประจำตัวประชาชน <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์มือถือ <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์ที่ทำงาน _____                             </div> </div> |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="radio"/> เพิ่ม    <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง    <input type="radio"/> ยกเลิก                             </div> <div> <input type="radio"/> Single    <input type="radio"/> Maker    <input type="radio"/> Authorizer                             </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>                                 Username : <input style="width: 150px;" type="text"/><br/>                                 ชื่อ-นามสกุล (ไทย) _____<br/>                                 Full Name (EN) _____<br/>                                 e-Mail Address _____                             </div> <div>                                 เลขบัตรประจำตัวประชาชน <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์มือถือ <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์ที่ทำงาน _____                             </div> </div> |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="radio"/> เพิ่ม    <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง    <input type="radio"/> ยกเลิก                             </div> <div> <input type="radio"/> Single    <input type="radio"/> Maker    <input type="radio"/> Authorizer                             </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>                                 Username : <input style="width: 150px;" type="text"/><br/>                                 ชื่อ-นามสกุล (ไทย) _____<br/>                                 Full Name (EN) _____<br/>                                 e-Mail Address _____                             </div> <div>                                 เลขบัตรประจำตัวประชาชน <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์มือถือ <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์ที่ทำงาน _____                             </div> </div> |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="radio"/> เพิ่ม    <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง    <input type="radio"/> ยกเลิก                             </div> <div> <input type="radio"/> Single    <input type="radio"/> Maker    <input type="radio"/> Authorizer                             </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>                                 Username : <input style="width: 150px;" type="text"/><br/>                                 ชื่อ-นามสกุล (ไทย) _____<br/>                                 Full Name (EN) _____<br/>                                 e-Mail Address _____                             </div> <div>                                 เลขบัตรประจำตัวประชาชน <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์มือถือ <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์ที่ทำงาน _____                             </div> </div> |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="radio"/> เพิ่ม    <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง    <input type="radio"/> ยกเลิก                             </div> <div> <input type="radio"/> Single    <input type="radio"/> Maker    <input type="radio"/> Authorizer                             </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>                                 Username : <input style="width: 150px;" type="text"/><br/>                                 ชื่อ-นามสกุล (ไทย) _____<br/>                                 Full Name (EN) _____<br/>                                 e-Mail Address _____                             </div> <div>                                 เลขบัตรประจำตัวประชาชน <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์มือถือ <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์ที่ทำงาน _____                             </div> </div> |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="radio"/> เพิ่ม    <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง    <input type="radio"/> ยกเลิก                             </div> <div> <input type="radio"/> Single    <input type="radio"/> Maker    <input type="radio"/> Authorizer                             </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>                                 Username : <input style="width: 150px;" type="text"/><br/>                                 ชื่อ-นามสกุล (ไทย) _____<br/>                                 Full Name (EN) _____<br/>                                 e-Mail Address _____                             </div> <div>                                 เลขบัตรประจำตัวประชาชน <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์มือถือ <input style="width: 100px;" type="text"/><br/>                                 โทรศัพท์ที่ทำงาน _____                             </div> </div> |
| <b>เอกสารแนบประกอบการเปลี่ยนแปลงข้อมูล</b><br><div style="display: flex;"> <div style="width: 30%;"> <p>กรณีนิติบุคคล</p> <p>กรณีบุคคลธรรมดาเจ้าของธุรกิจ</p> </div> <div style="width: 70%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ออกโดยสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท (อายุไม่เกิน 6 เดือน) หรือสำเนาเอกสารแสดงการจดทะเบียน ออกโดยหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง (กรณีเป็นนิติบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนกับสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท)</li> <li>สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้มีอำนาจลงนาม</li> <li>สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้งานระบบและผู้ดูแลระบบที่เพิ่ม/เปลี่ยนแปลง</li> <li>หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)</li> <li>สำเนาทะเบียนพาณิชย์/ใบคำของเก่า</li> <li>สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้มีอำนาจลงนาม</li> <li>สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้งานระบบและผู้ดูแลระบบที่เพิ่ม/เปลี่ยนแปลง</li> </ul> </div> </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## ข้อตกลงเกี่ยวกับอัตราและวิธีการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ KKP Biz e-Banking

ข้าพเจ้า \_\_\_\_\_ (“ผู้ขอใช้บริการ”)

ตกลงชำระค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการ KKP Biz e-Banking ให้แก่ธนาคารตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| ช่องทางการทำรายการ Direct Credit และ Direct Debit                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> KKP Biz e-Banking | <input type="radio"/> Financial Gateway |
| บริการด้านการชำระเงิน (Direct Credit)                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> เพิ่ม             | <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง       |
| ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อระบบ                                          | อัตราค่าธรรมเนียม _____ บาท *เรียกเก็บครั้งแรกเท่านั้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                                         |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินภายในธนาคาร                            | อัตราค่าธรรมเนียม _____ บาท/รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                         |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินไปยังบัญชีเงินเดือน                    | อัตราค่าธรรมเนียม _____ บาท/รายการ<br><input type="radio"/> แสดงรายละเอียดรายการโอนเงินเดือน <input type="radio"/> Payroll <input type="radio"/> Payroll Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                         |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินที่ละรายการ                            | อัตราค่าธรรมเนียมโอนเงินไปยังบัญชีภายในธนาคาร _____ บาท/รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |                                         |
|                                                                       | อัตราค่าธรรมเนียมโอนเงินไปยังบัญชีต่างธนาคาร _____ บาท/รายการ<br><input type="radio"/> ชำระสิ้นวัน <input type="radio"/> ชำระเป็นรายเดือน    บัญชีเงินฝากเลขที่* _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                                         |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินไปยังบัญชีต่างธนาคาร                   | ช่วงเงินโอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         | อัตราค่าธรรมเนียม                       |
|                                                                       | ไม่เกิน _____ บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         | _____ บาท/รายการ                        |
|                                                                       | ไม่เกิน _____ บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         | _____ บาท/รายการ                        |
|                                                                       | ไม่เกิน _____ บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         | _____ บาท/รายการ                        |
|                                                                       | ไม่เกิน _____ บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         | _____ บาท/รายการ                        |
|                                                                       | ไม่เกิน _____ บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         | _____ บาท/รายการ                        |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินไปยังบัญชีต่างธนาคารผ่าน Fast Transfer | อัตราค่าธรรมเนียม (ต้นทาง) _____ บาท/รายการ<br><input type="radio"/> ชำระทันที                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |                                         |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการเดือนเพื่อจ่าย                                | อัตราค่าธรรมเนียม _____ บาท/รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                         |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์    | อัตราค่าธรรมเนียม _____ บาท/รายการ* หรือ เหม่าจ่าย _____ บาท/เดือน*<br><small>*รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมเท่านั้น</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                                         |
| บริการด้านการเรียกเก็บเงิน (Direct Debit)                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> เพิ่ม             | <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง       |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการหักเงินจากบัญชีเงินฝากภายในธนาคาร             | อัตราค่าธรรมเนียม _____ บาท/รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                         |
| บริการ Online Payment with FinNet                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> เพิ่ม             | <input type="radio"/> เปลี่ยนแปลง       |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการ Online Payment with FinNet                   | Direct Credit อัตราค่าธรรมเนียม _____ บาท/รายการ<br>Direct Debit อัตราค่าธรรมเนียม _____ บาท/รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                         |
| รายละเอียดการชำระค่าธรรมเนียม                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |                                         |
| บัญชีสำหรับชำระค่าธรรมเนียม                                           | <input type="radio"/> บัญชีเงินฝากที่ขอใช้บริการ<br><input type="radio"/> บัญชีเงินฝากเลขที่* _____ ชื่อบัญชี _____<br><small>*ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ระบุ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการตามที่ระบุในข้อตกลงนี้</small>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                                         |
| วิธีชำระค่าธรรมเนียม                                                  | <input type="radio"/> ชำระทันที <input type="radio"/> ชำระสิ้นวัน <input type="radio"/> ชำระเป็นรายเดือน กำหนดชำระทุกวันที่ ____ ของเดือนถัดไป**<br><small>** เริ่มนับคำสั่งตั้งแต่วันที่ 1 ถึงวันที่สิ้นเดือนของแต่ละเดือน โดยจะทำการเก็บค่าธรรมเนียมตรงตามวันที่กำหนดข้างต้น ไม่ว่าวันดังกล่าวจะตรงกับวันหยุดหรือไม่ก็ตาม</small><br>หมายเหตุ : กรณีที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งโอนเงินต่างธนาคารของผู้ขอใช้บริการไม่สำเร็จและมีภาระค่าธรรมเนียมเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว |                                         |                                         |





P-S001217-68-2108

ข้าพเจ้าซึ่งได้ลงนามในคำขอสมัครใช้บริการ KKP Biz e-Banking (“ผู้ขอใช้บริการ”) ตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KKP Biz e-Banking ที่ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) กำหนดดังต่อไปนี้

1. **คำนิยาม**  
ในข้อตกลงนี้คำว่า
  - 1.1. **“บริการนี้”** หมายถึง บริการ KKP Biz e-Banking ซึ่งเป็นบริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยบริการทางการเงินทั่วไป บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายวัน และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้ขึ้นต่อไป โดยผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการดังกล่าวได้ ผ่านทางระบบ KKP Biz e-Banking ที่ธนาคารจัดขึ้น
  - 1.2. **“ระบบ KKP Biz e-Banking”** หมายถึง ระบบที่ธนาคารได้จัดขึ้นสำหรับให้บริการตามข้อตกลงนี้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผ่านช่องทาง (1) เว็บไซต์ KKP Biz e-Banking หรือ CIB Mobile Application หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้ออกมาให้ขึ้นต่อไป
  - 1.3. **“บริการหักบัญชีอัตโนมัติ”** หรือ **“บริการ Direct Debit”** หมายถึง บริการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคาร และนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ
  - 1.4. **“บริการโอนเงินอัตโนมัติ”** หรือ **“บริการ Direct Credit”** หมายถึง บริการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากอื่นใด ตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ
  - 1.5. **“บริการ Payroll Plus”** หมายถึง บริการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการชำระเงินเดือนให้แก่พนักงานหรือลูกจ้างของผู้ขอใช้บริการแบบมีประกันชีวิตและ/หรือประกันวินาศภัย
  - 1.6. **“บริการโอนเงินที่ละรายการ”** หรือ **“บริการ Single Credit Transfer”** หมายถึง บริการโอนเงินที่ละรายการจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากอื่นใด ตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลบัญชีเงินฝากปลายทางได้ก่อนยืนยันการทำการ
  - 1.7. **“บริการ Fast Transfer”** หมายถึง บริการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากอื่นใด ตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ
  - 1.8. **“บริการโอนเงินภายในบัญชีบริษัท”** หรือ **“บริการ Own Account Transfer”** หมายถึง บริการโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ
  - 1.9. **“บริการเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก”** หรือ **“บริการ Bank Account Statement”** หมายถึง บริการเรียกดูรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ไม่ว่าจะแสดงในรูปแบบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก (Balance Inquiry) รายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากแบบย้อนหลัง (Statement Inquiry) หรือรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากแบบรายวัน (Today Transaction) หรือตามรูปแบบอื่นและรายละเอียดตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ
  - 1.10. **“บริการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์”** หรือ **“บริการ KKP e-Withholding Tax”** หมายถึง บริการรวบรวมข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ขอใช้บริการและทำการเป็นตัวแทนดำเนินการยื่นรายการภาษีหัก ณ ที่จ่ายและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ที่ได้หักไว้ดังกล่าวให้แก่กรมสรรพากรแทนผู้ขอใช้บริการ
  - 1.11. **“บริการชำระค่าสินค้าและบริการ”** หรือ **“บริการ Pay Bill”** หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อนำไปชำระหนี้และ/หรือชำระผูกพันที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร รวมถึงผู้ชำระรายอื่นที่ธนาคารกำหนด
  - 1.12. **“บริการเตือนเพื่อจ่าย”** หรือ **“บริการ PayAlert”** หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนใช้บริการ KKP พร้อมเพย์ สามารถส่งข้อความแจ้งไปยังผู้รับข้อความให้ชำระเงินตามจำนวนที่ระบุไว้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการและรับข้อความจากบุคคลอื่นที่ประสงค์จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการชำระเงินได้
  - 1.13. **“บริการเรียกดูข้อมูลบัญชีสินเชื่อ”** หรือ **“บริการ Loan Statement”** หมายถึง บริการเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีสินเชื่อต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร ตามรูปแบบและรายละเอียดที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ
  - 1.14. **“บริการเรียกดูรายการ Bill Payment”** หมายถึง บริการเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับการชำระหนี้ค่าสินค้า/ค่าบริการที่ธนาคารได้รับชำระจากลูกค้า ของผู้ขอใช้บริการ ตามรูปแบบและรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด
  - 1.15. **“บริการสร้าง QR Code”** หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถสร้าง QR Code เพื่อใช้สำหรับรับโอนเงิน หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการจากลูกค้าของผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด
  - 1.16. **“บริการ Paying Agent”** หมายถึง บริการตัวแทนชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์ให้ธนาคารชำระเงินให้แก่ลูกค้า ของผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด รวมทั้งจัดทำและนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินนั้น ตามรูปแบบและรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด
  - 1.17. **“บริการ Online Payment with FinNet”** หมายถึง บริการระบบการโอนเงินแบบ single transaction online real time ซึ่งหมายถึง บริการ Direct Debit และ/หรือ บริการ Direct credit ผ่าน FinNet
  - 1.18. **“บริการ HP Manage Case”** หมายถึง บริการรับข้อมูลเบื้องต้นของลูกค้าของผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะขอสินเชื่อเข้าซื้อรถยนต์กับธนาคารเพื่อประกอบการพิจารณาสินเชื่อเบื้องต้น และเรียกดูข้อมูลแจ้งผลการพิจารณาสินเชื่อเข้าซื้อรถยนต์ของลูกค้าของผู้ขอใช้บริการที่ขอสินเชื่อกับธนาคาร ตามรูปแบบและรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด
  - 1.19. **“บริการ KKP Financial Gateway”** หมายถึง บริการการเชื่อมต่อระบบของผู้ขอใช้บริการกับระบบของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการนี้ในรูปแบบเทคโนโลยีที่เรียกว่า Application Programming Interface (API)
  - 1.20. **“บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ”** หรือ **“บริการ Foreign Currency Transaction”** หมายถึง บริการจัดการบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD) ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร เช่น บริการโอนเงินจากบัญชี FCD ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากอื่นใดตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชี FCD เป็นต้น ทั้งนี้ ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด
  - 1.21. **“FinNet”** หมายถึง บริษัท ฟินเน็ต อินโฟแวชั่น เน็ตเวิร์ค จำกัด ซึ่งทำหน้าที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านการชำระเงินสำหรับตลาดทุน (Market Infrastructure) ที่รองรับการรับจ่ายเงินของสถาบันดังกล่าว เช่น สถาบันการเงินต่างๆ และ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ เป็นต้น
  - 1.22. **“ธนาคารตัวแทนต่างประเทศ”** หรือ **“Correspondent Bank”** หมายถึง ธนาคารตัวแทนในต่างประเทศที่ธนาคาร หรือธนาคารของผู้รับเงินแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการรับเงินหรือจ่ายเงินสกุลต่างประเทศสำหรับบริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ
  - 1.23. **“ผู้ใช้งานระบบ”** หรือ **“Corporate User”** หมายถึง บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้เป็นผู้ใช้งานระบบ KKP Biz e-Banking ซึ่งประกอบด้วย Maker, Viewer, Checker, Signer และ Single User
  - 1.24. **“ผู้ดูแลระบบ”** หรือ **“Administrator”** หมายถึง ผู้จัดการข้อมูลของผู้ขอใช้บริการซึ่งทำหน้าที่ในการดูแลและจัดการการใช้งานของบัญชีระบบงาน โดยผู้ขอใช้บริการอาจกำหนดให้เป็นธนาคาร (Bank Admin) หรือเป็นบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด (Corporate Administrator) ทั้งนี้ กรณีเป็นบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด ผู้ขอใช้บริการอาจกำหนดให้ผู้ดูแลระบบทำการได้โดยผู้เดียว (Admin Single) หรือทำการได้โดยมีผู้ทำการและผู้อนุมัติ (Admin Maker และ Admin Authorizer)
  - 1.25. **“Admin Maker”** หมายถึง ผู้ทำหน้าที่สร้างข้อมูลของหน่วยงาน/บริษัทบนระบบ KKP Biz e-Banking โดย สามารถตรวจสอบข้อมูลบริษัท/หน่วยงาน สร้าง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล รายละเอียดผู้ใช้งาน รวมถึงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้งานในระบบ
  - 1.26. **“Admin Authorizer”** หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ ตรวจสอบ และอนุมัติรายการที่ Admin Maker สร้างขึ้น
  - 1.27. **“Admin Single”** หมายถึง ผู้ทำหน้าที่สร้างข้อมูลบริษัท/หน่วยงาน และกำหนดสิทธิ์ใช้งาน พร้อมทำการและอนุมัติรายการ ได้ภายในคนเดียว
  - 1.28. **“Maker”** หมายถึง ผู้ทำหน้าที่สร้างรายการ เพื่อส่งต่อไปยัง Checker (หากมี) และ Signer ตามลำดับ หรือทำการต่างๆ ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในคู่มือ
  - 1.29. **“Viewer”** หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ย่อดูรายการที่ Maker สร้างขึ้น และรายการที่ Signer ได้ทำการอนุมัติ รวมถึงเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก ข้อมูลบัญชีสินเชื่อ หรือสิทธิพิเศษต่างๆ ตามบริการ HP Promotion
  - 1.30. **“Checker”** หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่ Maker สร้างขึ้นและส่งต่อรายการให้ Signer เพื่อกำหนดอนุมัติรายการ
  - 1.31. **“Signer”** หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบและอนุมัติรายการที่ Maker หรือ Checker จัดส่งมาเพื่อยืนยันรายการดังกล่าว ในรูปแบบคำสั่งและจัดส่งคำสั่งให้แก่ธนาคารผ่านระบบ KKP Biz e-Banking
  - 1.32. **“Single User”** หมายถึง ผู้ทำหน้าที่สร้างรายการ และอนุมัติรายการ ได้ภายในคนเดียว โดยไม่ต้องผ่านการอนุมัติ จาก Checker และ/หรือ Signer
  - 1.33. **“รหัสประจำตัว”** หมายถึง ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ อักษร อักษรระ ตัวเลข เสียง อุปกรณ์ เอกสาร หรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ที่กำหนดขึ้นโดยธนาคาร หรือผู้ใช้งานระบบ เช่น รหัสผู้ใช้งานระบบ (Username) รหัสผ่าน (Password) OTP ข้อมูลชีวมิติ (Biometrics Data) เป็นต้น เพื่อใช้แสดงตนและ/หรือสร้างนิติสัมพันธ์ในการใช้บริการนี้กับธนาคารภายใต้ข้อตกลงนี้
  - 1.34. **“รหัสผู้ขอใช้บริการ”** หรือ **“Corporate ID”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร หรือตัวเลข ที่กำหนดขึ้นโดยธนาคาร และรหัสดังกล่าวมีไว้สำหรับใช้คู่กับรหัสผู้ใช้งานระบบและรหัสผ่าน
  - 1.35. **“รหัสผู้ใช้งานระบบ”** หรือ **“Username”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ ที่กำหนดขึ้นโดยผู้ใช้งานระบบ และรหัสดังกล่าวมีไว้สำหรับใช้คู่กับรหัสผู้ขอใช้บริการ และรหัสผ่าน
  - 1.36. **“รหัสผ่าน”** หรือ **“Password”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ ที่กำหนดขึ้นโดยธนาคาร หรือผู้ใช้งานระบบ และรหัสดังกล่าวมีไว้สำหรับใช้คู่กับรหัสผู้ขอใช้บริการ และรหัสผู้ใช้งานระบบ
  - 1.37. **“One - Time Password”** หรือ **“OTP”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร หรือตัวเลข ที่กำหนดขึ้นโดยธนาคารและส่งให้แก่ผู้ใช้งานระบบตามช่องทางกรับ OTP ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ให้แก่ธนาคาร ซึ่งรหัสดังกล่าวมีไว้สำหรับส่งให้ Checker หรือ Signer เพื่อใช้อนุมัติรายการ
  - 1.38. **“ข้อมูลชีวมิติ”** หรือ **“Biometrics Data”** หมายถึง ข้อมูลทางชีวมิติที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) เช่น ใบหน้า ลายนิ้วมือ เป็นต้น
  - 1.39. **“คำสั่ง”** หมายถึง ข้อมูลที่ผู้ใช้งานระบบได้สร้างขึ้นเป็นรายการๆ หรือที่ละหลายรายการและอนุมัติส่งผูกพัน ตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้และส่งให้แก่ธนาคารผ่านระบบ KKP Biz e-Banking เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามรายละเอียดที่ผู้ใช้งานระบบกำหนด
  - 1.40. **“คู่มือ”** หมายถึง คู่มือสำหรับใช้บริการ KKP Biz e-Banking รวมถึงที่จะได้มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้
  - 1.41. **“คำขอใช้บริการ”** หมายถึง คำขอสมัครใช้บริการ KKP Biz e-Banking
  - 1.42. **“เหตุสุดวิสัย”** หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้น หรือจะให้อคติเป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แก่บุคคลที่ต้องประสบหรือใกล้จะประสบเหตุอันน่าจะได้ความระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้นในฐานะและภาวะเช่นนั้น เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเชื่อมต่อ ระบบสื่อสาร อุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดปัญหาด้านพลังงาน ก๊าซผิดปกติ หรือเกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอก หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการด้านระบบธุรกิจหรืออิเล็กทรอนิกส์ หรือเกิดไฟไหม้ ระเบิด พายุ การนัดหยุดงาน การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ซึ่งไม่ได้เกิดจากการกระทำหรือละเลยการกระทำใดๆ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร

## 2. ขอบเขตการให้บริการนี้

บริการมีประกอบไปด้วย

### 2.1 บริการทางการเงินทั่วไป ประกอบด้วย

- (1) บริการด้านการโอนเงิน
  - (ก) บริการ Direct Credit
  - (ข) บริการ Single Credit Transfer
  - (ค) บริการ Payroll Plus
  - (ง) บริการ Fast Transfer
  - (จ) บริการ Own Account Transfer
  - (ฉ) บริการอื่นๆ เกี่ยวกับบริการโอนเงินที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป
- (2) บริการด้านการชำระเงิน
  - (ก) บริการชำระค่าสินค้าและบริการ
  - (ข) บริการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์
  - (ค) บริการอื่นๆ เกี่ยวกับบริการชำระเงินที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป
- (3) บริการด้านการเรียกเก็บเงิน
  - (ก) บริการ Direct Debit
  - (ข) บริการเดบิตเพื่อจ่าย
  - (ค) บริการอื่นๆ เกี่ยวกับบริการเรียกเก็บเงินที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป
- (4) บริการเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก
- (5) บริการสร้าง QR Code
- (6) บริการ Paying Agent
- (7) บริการ Online payment with Finnet
- (8) บริการเรียกดูข้อมูลบัญชีสินเชื่อ
- (9) บริการเรียกดูรายงาน Bill Payment
- (10) บริการ KKP Financial Gateway
- (11) บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ
- (12) บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป

### 2.2 บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายวัน ประกอบด้วย

- (1) บริการ HP Manage Case
- (2) บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป

## 3. ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการให้บริการ KKP Biz e-Banking

- 3.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการนี้ได้ เมื่อธนาคารแจ้ง (1) ผลการยืนยันการให้บริการ และ Corporate ID ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยส่งไปยังที่อยู่ตามหมายเลขอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ติดต่อประสานงานของผู้ขอใช้บริการตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ และ (2) Username ของผู้ใช้งานระบบไปยังที่อยู่ตามหมายเลขอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งานระบบแต่ละคน และแจ้ง Password สำหรับการใช้บริการนี้ครั้งแรกผ่านข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ให้แก่ผู้ใช้งานระบบแต่ละคนทางหมายเลขโทรศัพท์ที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ
- 3.2 การใช้บริการนั้นในแต่ละครั้ง ผู้ใช้งานระบบต้องใส่รหัสประจำตัวตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ เพื่อเข้าใช้งานระบบและปฏิบัติตามรายละเอียดและวิธีการที่กำหนดไว้ในคู่มือ
- 3.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงดำเนินการให้ผู้ใช้งานระบบกับกษัตริย์รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ใช้งานระบบเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม ไว้ในที่ปลอดภัยและเก็บเป็นความลับไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นล่วงรู้ รวมทั้งตกลงดำเนินการให้ผู้ใช้งานระบบปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้โดยเคร่งครัดด้วย
- 3.4 ในกรณีที่ผู้ใช้งานระบบ (1) ไม่สามารถใส่รหัสประจำตัว ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือ (2) ขอแจ้งอายุหรือขอรับการชำระรหัสประจำตัว หรือ (3) ถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามีการใช้รหัสประจำตัว เข้าสู่บริการนี้โดยบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง หรือดำเนินการให้ผู้ใช้งานระบบแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่ KKP Biz Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-165-5599 หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารกำหนด หรือติดต่อที่สาขาของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการระงับการใช้รหัสประจำตัวภายในระยะเวลาที่ธนาคารจะได้แจ้งให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานระบบ
- ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานระบบไม่สามารถใส่รหัสประจำตัวได้เนื่องจาก ากถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามีการใช้รหัสประจำตัว เข้าสู่บริการนี้โดยบุคคลอื่น แต่ไม่แจ้งต่อธนาคารตามที่ระบุในวรรคก่อน หรือได้แจ้งต่อธนาคารแล้วแต่การระงับการใช้รหัสดังกล่าวยังไม่สมบูรณ์ หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นสำหรับบริการที่เกี่ยวข้องกับการเรียกดูข้อมูลต่างๆ ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นได้ ทั้งนี้ตามวิธีการ วัน และเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือ
- 3.5 ในกรณีที่ผู้ใช้งานระบบใส่รหัสประจำตัวผิดตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะระงับการใช้บริการเป็นการชั่วคราว ซึ่งผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการให้ผู้ใช้งานระบบติดต่อและปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในคู่มือเพื่อให้ผู้ใช้งานระบบสามารถใช้บริการนี้ได้ต่อไป
- 3.6 ในการใช้บริการนี้ เมื่อผู้ใช้งานระบบได้ตกลงและยืนยันการทำธุรกรรมตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้วสำหรับการใช้บริการนี้แล้ว ไม่ว่าจะตกลงและยืนยันดังกล่าวจะผ่านระบบ KKP Biz e-Banking หรือในรูปแบบอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ให้ถือว่า การทำธุรกรรมมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทันทีที่ได้มีการตกลงและยืนยันดังกล่าว และให้ธนาคารมีสิทธิยึดถือและดำเนินการตามคำสั่งหรือความตกลงและยืนยันที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการโดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมนั้นอีก
- 3.7 การดำเนินการใดๆ ผ่านบริการนี้ หากมีการใช้รหัสประจำตัวไม่ว่าจะกระทำโดยผู้ขอใช้บริการ ผู้ใช้งานระบบ หรือบุคคลอื่นไม่ว่าโดยประการใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าดำเนินการดังกล่าวเป็นการดำเนินการโดยผู้ขอใช้บริการเอง และผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งให้ถือว่าผู้ใช้งานรหัสประจำตัวดังกล่าวเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารอันถือว่าเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการขอใช้บริการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานทางกฎหมายในการพิสูจน์ว่าผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการดังกล่าวแล้ว และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ หรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะได้แจ้งหรือกำหนดไว้ชัดเจน
- 3.8 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งผ่านระบบ KKP Biz e-Banking แล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถแก้ไข ระงับหรือยกเลิกคำสั่งในภายหลังได้ เว้นแต่ธนาคารได้มีกำหนดไว้โดยชัดแจ้งเป็นประการอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าหากการดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ ให้ถือว่าเป็นการดำเนินการโดยผู้ขอใช้บริการเอง หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ
- 3.9 ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการให้บริการทางการเงินจากธนาคารเมื่อธนาคารดำเนินการตามคำสั่งครบถ้วนแล้วผ่านระบบ KKP Biz e-Banking ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวได้ตามวิธีการที่ระบุไว้ในคู่มือ
- 3.10 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากระบบ KKP e-Banking และ/หรือระบบอื่นที่เกี่ยวข้องจากการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่ KKP Biz Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5599 หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารกำหนด หรือติดต่อที่สาขาธนาคาร โดยต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่คำสั่ง เลขที่บัญชีเงินฝากหรือหมายเลขพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่ทำการรายการ และเอกสารหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบบันทึกรายการ โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาดดังกล่าวและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดดังกล่าว และธนาคารจะแจ้งผลการสอบสวนดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการสอบสวน
- 3.11 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่า มีข้อผิดพลาดจากการทำคำสั่งเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงรายการที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องได้ทันที

ในกรณีที่ข้อผิดพลาดตามวรรคก่อนเป็นกรณีที่ธนาคารจะต้องคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนเงินคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที และหากรายการที่ผิดพลาดดังกล่าวเป็นการที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนที่ผิดพลาดดังกล่าวได้ทันที และหากบัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอที่จะให้ธนาคารหักสำหรับแก้ไขรายการที่ผิดพลาดดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบที่ขาดคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม



- 3.12 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้ประกอบธุรกิจที่ต้องได้รับอนุญาต ความยินยอม อนุมัติ หรือการยินยอม ซึ่งรวมถึงมีใบอนุญาตหรือได้รับการขึ้นทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ และ/หรือข้อบังคับ ผู้ใช้บริการรับรองว่าตลอดเวลาที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการนี้ผู้ใช้บริการเป็นผู้ได้รับอนุญาต ความยินยอม อนุมัติ หรือการยินยอม ซึ่งรวมถึงมีใบอนุญาตหรือได้รับการขึ้นทะเบียนที่เกี่ยวข้องดังกล่าว และจะคงไว้ซึ่งการได้รับใบอนุญาตหรือการขึ้นทะเบียนให้มีผลใช้บังคับอยู่ตลอดเวลา
- 3.13 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า ระบบสื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้หรือระบบของธนาคารขัดข้อง ได้รับความเสียหาย หรืออยู่ระหว่างการดูแล ปรับปรุง แก้ไข หรือมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น
- 3.14 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากธนาคารผ่านบริการนี้เป็นข้อมูลที่ไม่แสดง ณ เวลาที่ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้งานระบบเข้าใช้บริการเรียกดูข้อมูลนั้นๆ ซึ่งอาจไม่ใช่ข้อมูลล่าสุดหรือรายละเอียดไม่ครบถ้วน และไม่อาจถือเป็นการรับรองข้อมูลโดยธนาคารหรือใช้ในการอ้างอิงใดๆ ได้ หากผู้ใช้บริการต้องการข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติมหรือระบุจะส่งค่าให้ธนาคารรับรองข้อมูลหรือแนบข้อมูลไปใช้อ้างอิงใดๆ โปรดติดต่อธนาคารโดยตรง
- 3.15 ในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงเกี่ยวกับอัตราและวิธีการชำระค่าธรรมเนียม การใช้บริการ KKP Biz e-Banking หรือตามที่ธนาคารประกาศกำหนดไม่ว่าธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการสำเร็จหรือไม่ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ใช้บริการกำหนดให้เป็นบัญชีสำหรับชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการนี้ และบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ใช้บริการที่มีอยู่ก่อนธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ใช้บริการตกลงชำระในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมจากการให้บริการ ตามข้อตกลงนี้ได้ โดยประกาศอัตราค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และปิดประกาศ ณ สาขานาคาร หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
- 3.16 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการในกรณีที่ธนาคารได้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ ในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอสำหรับการทำการ
  - (2) ผู้ใช้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
  - (3) การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเงินฝากเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
  - (4) การโอนเงินเป็นผลหรืออาจส่งผลให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
  - (5) ผู้ใช้บริการอยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ธนาคารได้รับคำสั่งศาล เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือคำสั่งใดๆ จากหน่วยงานรัฐ ให้อึด อายัด นำส่งหรือระงับการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝาก
  - (6) ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความเสี่ยงของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะทำการโอนเงิน
  - (7) ธนาคารเห็นว่าการทำการใดๆ นั้นๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการจะเป็นเหตุให้ธนาคารปฏิบัติตามข้อตกลง ระเบียบ คำสั่ง และ/หรือบทบัญญัติของกฎหมาย หรือหน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย
  - (8) ผู้ใช้บริการปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
  - (9) ผู้ใช้บริการไม่ได้รับอนุญาต ความยินยอม อนุมัติ หรือการยินยอม ซึ่งรวมถึงมีใบอนุญาตหรือได้รับการขึ้นทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ และ/หรือข้อบังคับ เป็นเหตุสุดวิสัย
- 3.17 ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการให้บริการนี้ ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่ผู้ใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าเกิดจาก (1) การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร หรือ (2) ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า หรือระงับการใช้รหัสประจำตัวตามที่ระบุในข้อ 3.4 และต่อมาเกิดรายการโอนเงินขึ้น หรือ (3) ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบรหัสประจำตัวให้แก่ผู้ใช้บริการและเกิดรายการโอนเงินโดยมิชอบขึ้น หรือ (4) เกิดรายการโอนเงินและ/หรือเกิดการทำการโดยมิชอบและมิใช่จากความผิดหรือการกระทำโดยเจตนาหรือการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินจากการทำการทำการและ/หรือที่ระบุในคำสั่งในแต่ละรายการที่เกิดความเสียหายเท่านั้น
- 3.18 ผู้ใช้บริการอาจรับ หรือยกเลิกการให้บริการนี้ได้โดยติดต่อที่สาขานาคาร หรือ KKP Biz Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5599 หรือโดยช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดต่อไป และดำเนินการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันทำการก่อนวันที่กำหนดให้การยกเลิกมีผล โดยผู้ใช้บริการรับทราบว่าคำสั่งของผู้ใช้บริการที่ยังไม่ถึงกำหนดเวลาให้ มีผล จะถูกยกเลิกทันทีในวันที่กำหนดให้การยกเลิกการให้บริการมีผล
- 3.19 ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล เอกสารธุรกรรมใดๆ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลอื่นได้ ในกรณีที่กฎหมาย หรือกฎหมาย (ไม่ว่ากฎหมายไทยหรือกฎหมายต่างประเทศ) ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือความสัมพันธ์ระหว่างประเทศตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือกฎหมายอื่นใดที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผย
- 3.20 ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องทำคำขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงและยื่นต่อธนาคารที่สาขาของธนาคาร หรือดำเนินการผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด และในกรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ หรือผู้ใช้งานระบบ ผู้ใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือหรือ ตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนดพร้อมทั้งจัดส่งเอกสารประกอบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับเมื่อผู้ใช้บริการได้รับแจ้งผลการเปลี่ยนแปลงสำเร็จจากธนาคารผ่านทางที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือสินค้าตามที่ใช้ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร
- 3.21 ในกรณีที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ใช้บริการจัดทำหรือลงนามในเอกสารใดๆ เพื่อยืนยันหรือเพื่อการทำการการผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยมีเหตุผลอันสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวก และ/หรือความปลอดภัยในการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด
- 3.22 ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้ และคู่กรณีได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และหากมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลกระทบซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับโดยวิธีการส่งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อความผ่านทางโทรศัพท์มือถือ หรือแจ้งให้ทราบโดยการปิดประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบ ณ สาขาหรือทางเว็บไซต์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่สามารถดำเนินการได้
- 3.23 ธนาคารอาจรับหรือยกเลิกการให้บริการนี้บางส่วนหรือทั้งหมดได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ต่อไป ธนาคารมีสิทธิตัดสินใจโดยเด็ดขาดตามดุลยพินิจของธนาคารในการยกเลิกการให้บริการนี้ได้ทันที
- (1) ผู้ใช้บริการปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
  - (2) ผู้ใช้บริการมีบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการถูกใช้ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีพฤติกรรมหรือเหตุอันควรสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  - (3) ธนาคารต้องยกเลิกการให้บริการนี้เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน คำพิพากษา คำสั่งศาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - (4) ผู้ใช้บริการไม่ได้รับอนุญาต ความยินยอม อนุมัติ หรือการยินยอม ซึ่งรวมถึงมีใบอนุญาตหรือไม่ได้ได้รับการขึ้นทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ และ/หรือข้อบังคับ
- 3.24 เอกสาร หนังสือ หรือการบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้แก่ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ตามที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารล่าสุด ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งไปยังผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว
- 3.25 ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เปิดเผย หรือกระทำ การใดที่ธนาคารจะทำการใดๆ ให้บุคคลอื่นล่วงรู้ หรือเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการภายใต้บริการนี้ และผู้ใช้บริการตกลงดำเนินการให้ผู้แทนของผู้ใช้บริการซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายใต้บริการนี้ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้อย่างเคร่งครัด และผู้ใช้บริการตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวให้เป็นความลับ โดยใช้ความระมัดระวังไม่น้อยไปกว่าบุคคลที่ดำเนินการประกอบอาชีพเดียวกันจะปฏิบัติในการรักษาข้อมูลความลับของตนเอง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นต่อธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บริการ หรือบุคคลดังกล่าวข้างต้นฝ่าฝืนข้อตกลงนี้
- 3.26 ผู้ใช้บริการตกลงรับข้อมูล ติดต่อ สอบถาม หรือแจ้งข้อมูลใดๆ ตามรูปแบบที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการแจ้งข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้ domain name ชื่อ <https://ebanking.kkpgf.com/bizebanking> หรือปิดประกาศ ณ สาขาของธนาคารหรือผ่านเว็บไซต์อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบสื่อสาร หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหมายเลขที่ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร
- 3.27 ผู้ใช้บริการรับรองว่าผู้ใช้บริการได้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยเคร่งครัดและมีอำนาจ โดยชอบธรรมตามกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นในการให้บริการนี้ของผู้ใช้งานระบบ และ/หรือผู้ดูแลระบบ รวมถึงบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ซึ่งเป็นการรวมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนบุคคลที่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ให้บริการให้แก่ธนาคาร
- 3.28 ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบ KKP Biz e-Banking ได้ไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันตามที่ธนาคารกำหนด โดยอ้างอิงตามวงเงินที่ผู้ใช้บริการระบุไว้ในคำขอสมัครใช้บริการหรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิในการเรียกวงเงินสูงสุดดังกล่าวตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงวงเงินสูงสุดให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดภายใต้ระยะเวลาที่เพียงพอตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือตามที่กฎหมายกำหนด

#### 4. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการด้านการโอนเงิน

ในการใช้บริการด้านการโอนเงิน นอกจากข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไปที่กำหนดไว้ในข้อ 3. แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

4.1 บริการ Direct Credit: บริการ Single Credit Transfer บริการ Fast Transfer บริการ Own Account Transfer และบริการอื่นใดที่ธนาคารจะจัดส่งให้ไว้ในอนาคต

- (1) ผู้ใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ภายในวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ โดยผู้ใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่ทั้งนี้จำนวนรายการในแต่ละคำสั่งต้องไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนด
- (2) ผู้ใช้บริการสามารถทำคำสั่งให้โอนเงินไปยังบัญชีของบุคคลที่สาม ("ผู้รับเงิน") ได้ภายในวงเงินทำการทำการที่ผู้ใช้บริการกำหนด แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
- (3) เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือ



- (4) ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมีไม่เพียงพอให้อาคารหักเพื่อชำระเงินตามคำสั่งที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระเงินตามคำสั่ง และตกลงให้ถือว่าคำสั่งดังกล่าวเป็นอันยกเลิก
- (5) ในกรณีที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ผู้รับเงินเป็นผู้รับชำระค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการ โอนเงินนี้ ผู้ใช้บริการตกลงแจ้งและให้บุคคลดังกล่าวยินยอมให้อาคารหัก ค่าธรรมเนียมตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด หรือตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการกับธนาคาร
- (6) ในกรณีที่ผู้ให้บริการทำคำสั่งโอนเงินและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นไม่สามารถโอนเงินไปยังบัญชีปลายทางได้ ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินคืนให้แก่ผู้ให้บริการ โดยเร็ว ทั้งนี้ หากความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการเป็นความผิดของธนาคาร ธนาคารตกลงคืนค่าธรรมเนียมในการโอนเงินให้แก่ผู้ให้บริการ (หากมี)
- (7) ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงให้ถือว่า การที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ให้บริการเป็นการดำเนินการของผู้ใช้บริการเอง หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ

#### 4.2 บริการ Payroll Plus

- (1) ผู้ใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ภายในวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ โดยผู้ให้บริการสามารถทำคำสั่งได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่ทั้งนี้จำนวนรายการในแต่ละคำสั่งต้องไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนด
- (2) ผู้ใช้บริการสามารถทำคำสั่งให้โอนเงินไปยังบัญชีของบุคคลที่สาม (“ผู้รับเงิน”) ได้ภายในวงเงินการทำรายการที่ผู้ให้บริการกำหนด แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
- (3) เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการแล้ว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือ
- (4) ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมีไม่เพียงพอให้อาคารหักเพื่อชำระเงินตามคำสั่งที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระเงินตามคำสั่ง และตกลงให้ถือว่าคำสั่งดังกล่าวเป็นอันยกเลิก
- (5) ในกรณีที่ผู้ให้บริการทำคำสั่งโอนเงินและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นไม่สามารถโอนเงินไปยังบัญชีปลายทางได้ ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินคืนให้แก่ผู้ให้บริการ โดยเร็ว ทั้งนี้ หากความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการเป็นความผิดของธนาคาร ธนาคารตกลงคืนค่าธรรมเนียมในการโอนเงินให้แก่ผู้ให้บริการ (หากมี)
- (6) ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารกำหนดหรือตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการกับธนาคารเพื่อชดเชยความเสี่ยงของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ (“ผู้เอาประกันภัย”) ทั้งแบบการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และ/หรือการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบมีค่ารักษาพยาบาล โดยผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองความเสี่ยงหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยภายใต้เงื่อนไขเงื่อนไขที่ตกลงไว้ ในข้อตกลงนี้ โดยผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการเอาประกันภัยจากบริษัทประกันภัยที่ธนาคารคัดเลือกความเหมาะสม
- (7) ผู้ใช้บริการรับรองว่าผู้ให้บริการได้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยเคร่งครัดและมีอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการให้แก่ธนาคาร โดยตกลงให้ธนาคารดำเนินการแจ้งและนำส่งข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันภัย ต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย เพิ่มหรือลดทุนประกัน เปลี่ยนแปลงแก้ไข ยกเลิก เงื่อนไข สัญญาต่างๆ และ/หรือข้อมูลใดๆ อันเกี่ยวกับการประกันภัยตามที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการ รวมถึงการประสานงานนำส่งจ่ายชดเชยพนักงานหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการที่ใช้บริการ Payroll Plus ให้แก่บริษัทประกันภัย ทั้งนี้ ธนาคารเป็นเพียงผู้ประสานงานในการแจ้งและนำส่งข้อมูลตามคำสั่งของผู้ใช้บริการเท่านั้น ธนาคารไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว หากเกิดความเสียหายใด ๆ แก่ธนาคารจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายนั้นต่อธนาคาร
- (8) ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองตามแผนประกันภัย นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับเงินเดือนผ่าน บริการ Payroll Plus และสิ้นสุดความคุ้มครอง ณ วันที่ผู้เอาประกันภัยพ้นสภาพการเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการ
- (9) กรณีมีการเรียกร้องสินไหมทดแทนต่อบริษัทประกันภัย ผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ (กรณีเสียชีวิต) เป็นผู้ดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยต่อ บริษัทประกันภัยโดยตรง ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์
- (10) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยในหนังสือรับรองการเอาประกันภัย แตกต่างไปจากข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยที่ธนาคารได้รับจากบริษัทประกันภัย ผู้ใช้บริการตกลงให้ใช้ข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยที่ธนาคารได้รับจากบริษัทประกันภัยเป็นหลักในการบังคับและตีความ
- (11) กรณีพนักงานหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการลาออกหรือเสียชีวิต ผู้ใช้บริการตกลงแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ใช้บริการ Payroll Plus เป็นเดือนสุดท้ายสำหรับพนักงานหรือลูกจ้างท่านนั้น และผู้ให้บริการรับรองว่าความคุ้มครองตามแผนประกันภัยของพนักงานหรือลูกจ้างท่านนั้นสิ้นสุดภายในวันที่จ่ายเงินเดือนรอบถัดไป
- (12) หากผู้ให้บริการดำเนินการยกเลิกบริการ Payroll Plus หรือบริการนี้เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้บริการรับรองว่าความคุ้มครองตามแผนประกันภัยของพนักงานหรือลูกจ้างทุกท่านของผู้ให้บริการจะ สิ้นสุดนับแต่วันที่การยกเลิกบริการมีผล

#### 4.3 บริการอื่นๆ

ในกรณีที่ธนาคารมีบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับบริการโอนเงินเพิ่มเติม และผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารจะกำหนด

### 5. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการด้านการชำระเงิน

ในการใช้บริการด้านการชำระเงิน นอกจากข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไปที่กำหนดไว้ในข้อ 3. แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

#### 5.1 บริการชำระค่าสินค้าและบริการ

- (1) ผู้ใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งภายในวัน เวลาวิธีการ และวงเงินการทำรายการตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ
- (2) ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้าและบริการได้เฉพาะผู้รับชำระที่ธนาคารกำหนด
- (3) เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการแล้ว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือ
- (4) ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมีไม่เพียงพอให้อาคารหักเพื่อชำระเงินตามคำสั่งที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการตามคำสั่ง และตกลงให้ถือว่าคำสั่งดังกล่าวเป็นอันยกเลิก

#### 5.2 บริการอื่นๆ

ในกรณีที่ธนาคารมีบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับบริการชำระเงินเพิ่มเติม และผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารจะกำหนด

### 6. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการให้บริการด้านการเรียกเก็บเงิน

ในการให้บริการด้านการเรียกเก็บเงิน นอกจากข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไปที่กำหนดไว้ในข้อ 3. แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

#### 6.1 บริการ Direct Debit

- (1) ผู้ใช้บริการตกลงดำเนินการให้ผู้มีหน้าที่ชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการ (“ผู้ชำระ”) ให้ความยินยอมแก่ธนาคารในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งจัดส่งหนังสือหรือเอกสารที่แสดงความยินยอมดังกล่าวให้แก่ธนาคารก่อนการใช้บริการ Direct Debit หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
- (2) ผู้ใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ภายในวันและเวลาตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ โดยผู้ให้บริการสามารถทำคำสั่งได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่ทั้งนี้จำนวนรายการในแต่ละคำสั่งต้องไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนด และต้องส่งคำสั่งให้แก่ธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่าจำนวนวันที่กำหนดไว้ในคู่มือ
- (3) เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการแล้ว ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระและนำเข้าบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการกำหนดตามวัน และจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ในคำสั่ง ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือ ทั้งนี้ หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ชำระรายใดมีเงินไม่เพียงพอที่จะชำระตามคำสั่งที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระรายดังกล่าว และให้ถือว่าคำสั่งดังกล่าวเป็นอันยกเลิก
- (4) ในกรณีที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ผู้ชำระเป็นผู้รับชำระค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการ Direct Debit นี้ ผู้ใช้บริการตกลงแจ้งและให้บุคคลดังกล่าวยินยอมให้อาคารหักค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารกำหนดหรือตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการกับธนาคาร

#### 6.2 บริการเดบิตเพื่อจ่าย

- (1) ผู้ใช้บริการสามารถทำคำสั่งเดบิตเพื่อจ่ายและรับข้อความเดบิตเพื่อจ่ายโดยปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ
- (2) ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการให้บริการเดบิตเพื่อจ่าย ธนาคารเป็นผู้ให้บริการช่องทางในการส่งและรับคำสั่งเท่านั้น และหากคำสั่งดังกล่าวทำขึ้นเพื่อทดแทนหนี้ การที่ผู้ให้บริการทำคำสั่งเดบิตเพื่อจ่ายไปยังผู้รับข้อความเป็นการกระทำของผู้ให้บริการเองแต่เพียงผู้เดียว ธนาคารไม่ได้ให้บริการหรือเป็นตัวแทนทดแทนหนี้ให้ผู้ให้บริการแต่อย่างใด
- (3) ในการทำคำสั่งเดบิตเพื่อจ่าย ผู้ใช้บริการรับรองว่าผู้ให้บริการเป็นผู้มีสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการเดบิตเพื่อจ่ายเงินและการได้รับเงินตามที่ระบุในคำสั่ง และผู้ให้บริการจะส่งคำสั่งด้วยข้อความที่ถูกต้อง ไม่ใช้ข้อความที่หยาบคาย หรือผิดกฎหมาย รวมทั้งจะไม่ทำใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนหรือขัดต่อกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (4) เมื่อผู้ให้บริการได้ส่งคำสั่งเดบิตเพื่อจ่ายแล้ว ผู้ให้บริการจะไม่สามารถแก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งดังกล่าวได้ โดยธนาคารจะดำเนินการส่งคำสั่งดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือ
- (5) ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบการทำคำสั่งใดๆ ที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย และ/หรือเข้าข่ายนำส่งเสีย และ/หรือผิดปกติ ผู้ใช้บริการรับทราบและยินยอมให้อาคารระงับการส่งคำสั่งหรือยกเลิกการให้บริการเดบิตเพื่อจ่ายได้ทันที โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับข้อความ และ/หรือบุคคลอื่นใด โดยผู้ให้บริการตกลงไม่ยกเหตุดังกล่าวขึ้นกล่าวอ้างเพื่อให้อาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ



(6) ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า หากการส่งคำสั่งเตือนเพื่อจ่ายของผู้ขอใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือผู้รับข้อความ และ/หรือบุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

### 6.3 บริการอื่นๆ

ในกรณีที่ธนาคารมีบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับบริการเรียกเก็บเงินเพิ่มเติม และผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารจะกำหนด

## 7. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการให้บริการ HP Manage Case

ในการใช้บริการ HP Manage Case นอกจากข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไปที่กำหนดไว้ในข้อ 3. แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

- 7.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจัดให้มีบริการ HP Manage Case เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการรับข้อมูลลูกค้าของผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะขอสินเชื่อหรือยื่นขอสินเชื่อกับธนาคารเพื่อประกอบการพิจารณาขอสินเชื่อ มีได้ใช้บริการดังกล่าวเป็นช่องทางในการขอสินเชื่อ หรือขอสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด
- 7.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าที่ผู้ขอใช้บริการได้บริหารมาเป็นอย่างดีมา หากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ HP Manage Case นี้ให้เป็นความลับและจะไม่เปิดเผยหรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดทั้งสิ้น
- 7.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ HP Manage Case ได้ภายในวันและเวลาตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ

## 8. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการให้บริการสร้าง QR Code

ในการใช้บริการสร้าง QR Code นอกจากข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไปที่กำหนดไว้ในข้อ 3. แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ผู้ใช้งานระบบแต่ละรายของผู้ขอใช้บริการมีสิทธิในการสร้าง QR Code ได้โดยอัตโนมัติเมื่อผู้ขอใช้บริการสมัครใช้บริการ KKP พร้อมเพย์กับธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการไม่ต้องการให้ผู้ใช้งานระบบรายใดมีสิทธิในการสร้าง QR Code ผู้ขอใช้บริการต้องส่งใบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ KKP Biz e-Banking มาถึงธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขข้อมูลสิทธิในการสร้าง QR Code ของผู้ใช้งาน

## 9. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการให้บริการ Paying Agent

ในการใช้บริการ Paying Agent นอกจากข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไปที่กำหนดไว้ในข้อ 3. แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

- 9.1 ในการทำคำสั่งให้ธนาคารชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการตกลงตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่จะระบุไว้ในคำสั่งก่อนส่งคำสั่งทุกครั้ง ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ขอใช้บริการแล้วผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถแก้ไข ระบุ หรือยกเลิกคำสั่งในภายหลังได้ เว้นแต่จะได้นำมาดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
- 9.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ระบุไว้สำหรับบริการ Paying Agent เพื่อให้ธนาคารชำระเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการโดยวิธีการ โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก หรือดำเนินการออกเช็คสั่งจ่ายเงินให้แก่ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด
- 9.3 ผู้ขอใช้บริการต้องจัดให้มีเงินในบัญชีเงินฝากให้ครบถ้วนและเพียงพอสำหรับการให้บริการ Paying Agent ในแต่ละคราว และตกลงรับทราบว่าในการที่เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอที่จะชำระเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระเงินและให้ถือว่าคำสั่งดังกล่าวเป็นอันยกเลิก
- 9.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิในการเรียกดูข้อมูลหรือรายงานเกี่ยวกับการให้บริการ Paying Agent ตามรูปแบบและรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด
- 9.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงเข้าทำสัญญาให้บริการตัวแทนชำระเงินกับธนาคาร เพื่อยอมรับและผูกพันตามเงื่อนไขและรายละเอียดเพิ่มเติมที่ระบุไว้สำหรับบริการ Paying Agent
- 9.6 ในกรณีที่ธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ขอใช้บริการตรงกันข้ามชุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งในวันทำการถัดไปของธนาคาร

## 10. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการให้บริการ KKP Financial Gateway

ในการใช้บริการ KKP Financial Gateway นอกจากข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไปที่กำหนดไว้ในข้อ 3. แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

- 10.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ถือว่า การที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นการดำเนินการของผู้ขอใช้บริการเอง โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าวทุกประการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้ข้อมูลแก่ผู้ขอใช้บริการเกี่ยวกับการทำคำสั่ง ความผิดพลาดบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับระบบของผู้ขอใช้บริการและคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการส่งมาซึ่งธนาคารตลอดจนความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินการดังกล่าว
- 10.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการให้ลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ทำคำสั่งในระบบของผู้ขอใช้บริการเพื่อส่งให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามคำสั่งที่ลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ธนาคารทั้งหมดเหมือนผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ส่งคำสั่งด้วยตนเอง และกำหนดให้ธนาคารยึดถือและดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าว
- 10.3 ผู้ขอใช้บริการต้องชำระบัญชีและรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานสูงในด้านต่างๆ รวมถึงด้านเทคโนโลยีและกระบวนการสำหรับการเชื่อมต่อระบบระหว่างระบบของผู้ขอใช้บริการกับบริการ KKP Financial Gateway เพื่อให้มีความปลอดภัยและมีเสถียรภาพ รวมถึงมีระบบสำรองที่รัดกุม หากธนาคารได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อระบบของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคาร
- 10.4 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบเกิดเหตุการณ์ผิดปกติระหว่างการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ การเชื่อมต่อระบบ หรือการเข้าถึงข้อมูลของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งเหตุการณ์ผิดปกติดังกล่าวให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ ตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

## 11. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการให้บริการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์

ในการให้บริการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไปที่กำหนดไว้ในข้อ 3. แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

- 11.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ในการทำรายการด้านภาษีเงินได้และ/หรือด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำส่งข้อมูลเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือเพื่อประโยชน์ในการให้บริการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบว่าหากผู้ขอใช้บริการทำรายการดังกล่าวแล้วผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายได้
- 11.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าในการทำรายการด้านภาษีเงินได้และ/หรือด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นจำนวนเงินที่หัก ณ ที่จ่ายตามที่ผู้ขอใช้บริการนำส่งข้อมูลเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามที่ระบุไว้ในข้อ 11.1 รวมถึงค่าธรรมเนียมต่างๆ (หากมี) โดยธนาคารจะดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายในวันที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายดังกล่าวรวมถึงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่กรมสรรพากรภายในระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนดไว้
- 11.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการยื่นรายการภาษีหัก ณ ที่จ่ายและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามที่ระบุไว้ในข้อ 11.1 และ 11.2 ข้างต้นให้แก่กรมสรรพากรตามรูปแบบที่กรมสรรพากรกำหนด และตกลงให้ธนาคารมีอำนาจลงนามในเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่มีอำนาจดำเนินการใดๆ อันจำเป็นหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าวตามที่ธนาคารเห็นว่าเป็นสมควร
- 11.4 ในกรณีที่กรมสรรพากรให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการแก้ไขข้อมูล นำส่งข้อมูลเพิ่มเติม ชำระเบี้ยปรับและ/หรือชำระเงินเพิ่มอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามที่กรมสรรพากรร้องขอภายในระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าว จะเป็นเหตุให้ธนาคารต้องชำระค่าปรับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือมีค่าใช้จ่ายใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงจ่ายค่าปรับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นตามจริงให้แก่ธนาคาร และไม่เรียกร้องค่าเสียหายต่อธนาคารแต่อย่างใด
- 11.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า หากมีการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่ทันตามระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนดอันมิใช่จากความผิดพลาดของธนาคาร ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องไม่ว่าทางแพ่งหรือทางอาญาให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น
- 11.6 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการด้านภาษีเงินได้และ/หรือด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และนำส่งข้อมูลเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายให้แก่ธนาคารแล้ว หากภายหลังผู้ขอใช้บริการพบว่าจำนวนเงินที่หักภาษี ณ ที่จ่ายและข้อมูลที่น่าส่งดังกล่าวไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการเรียกเงินดังกล่าวจากกรมสรรพากรโดยตรง
- 11.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารไม่ต้องดำเนินการใดๆ หรือรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้รับโอนเงิน และ/หรือคู่สัญญาของผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาใดๆ ที่ได้ทำไว้ต่อกัน รวมถึงกรณีที่กรมสรรพากรแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการนำส่งข้อมูลเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่าย หรือกรณีที่กรมสรรพากรเรียกให้ผู้ขอใช้บริการนำส่งข้อมูลเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายย้อนหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันส่งผลให้ธนาคารต้องเข้ามามีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับ ผู้รับโอนเงิน และ/หรือคู่สัญญาของผู้ขอใช้บริการ หรือกรมสรรพากร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการดังกล่าวกับผู้รับโอนเงิน และ/หรือคู่สัญญาของผู้ขอใช้บริการ หรือกรมสรรพากรเอง
- 11.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ขอใช้บริการภายหลังครบกำหนดการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายในแต่ละครั้ง

## 12. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ หรือ Foreign Currency Transaction

ในการใช้บริการ บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ นอกจากข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไปที่กำหนดไว้ในข้อ 3. แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

- 12.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคลที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย (Resident)
- 12.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถจัดการบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ ("บัญชี FCD") รวมถึงบัญชีเงินฝากสกุลบาทคู่กับบัญชี FCD และ/หรือบัญชีเงินฝากสกุลบาทอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการทำรายการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ("บัญชีบาท") ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้แก่ธนาคาร โดยสามารถจัดการบัญชีดังกล่าวผ่านบริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ได้ตามรายละเอียดตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ
- 12.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งโอนเงิน และ/หรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ



- 12.4 ในการทำคำสั่งโอนเงิน ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งวัตถุประสงค์การทำคำสั่งทุกครั้ง โดยผู้ขอใช้บริการรับรองว่าวัตถุประสงค์ที่แจ้งแก่นาคาจะเป็นวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องแท้จริงของผู้ขอใช้บริการและเป็นไปตามกฎหมายและ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินกำหนด (หากมี) และตกลงยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายดังกล่าวกำหนดทุกประการ ทั้งนี้ ธนาคารมีดุลยพินิจในการแก้ไขวัตถุประสงค์ดังกล่าวให้สอดคล้องกับการนำส่งรายงาน และ/หรือเอกสารอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกำหนด
- 12.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งโอนเงินไปยังบัญชีของบุคคลที่สาม ("ผู้รับเงิน") หรือคำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้ ทั้งนี้ต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และ/หรือตามที่หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด
- 12.6 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงิน และ/หรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือ ทั้งนี้ธนาคารมีเหตุจำเป็นใดที่ไม่สามารถดำเนินการ ได้ ธนาคารสงวนสิทธิโอนเงินและ/หรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเมื่อมีข้อมูลครบถ้วนถูกต้องและเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 12.7 ในกรณีที่เงินในบัญชี FCD และ/หรือบัญชีบาท มีไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระเงินตามคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องหักเงินจากบัญชี FCD และ/หรือบัญชีบาทเพื่อชำระเงินตามคำสั่ง และตกลงให้ถือว่า คำสั่งดังกล่าวเป็นอันยกเลิก
- 12.8 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ผู้รับเงินเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนี้ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าผู้ขอใช้บริการได้แจ้งผู้รับเงินให้ทราบและผู้รับเงินได้ตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมตามอัตรา และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารแล้ว
- 12.9 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า กรณีธนาคาร ธนาคารตัวแทนต่างประเทศ ธนาคารผู้รับเงิน และ/หรือธนาคารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ มีการคิดค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมหรือค่าอื่นใด จากการรับโอนเงินภายใต้บริการธุรกรรมเงิน ตราต่างประเทศนี้ ผู้รับเงินจะไม่ได้รับเงินเต็มจำนวนตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำคำสั่ง โอน
- 12.10 ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการในการโอนเงิน และมีข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้น หรือถูกปฏิเสธจากธนาคารตัวแทนต่างประเทศและ/หรือธนาคาร ผู้รับเงินเป็นเหตุให้ไม่สามารถโอนเงินไปยังบัญชีปลายทางได้ ธนาคารจะ ดำเนินการโอนเงินคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยเร็วตามจำนวนเงินที่ธนาคารได้รับคืน โดยธนาคารจะใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ธนาคารโอนเงินจำนวนดังกล่าวคืนเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการ เว้นแต่เป็นการมีการทำรายการ โอนเงินสกุลเงินด ร รต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินตามสกุลเงินที่ทำรายการโอนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากเป็นความผิดธนาคาร ธนาคารตกลงคืนค่าธรรมเนียมในการโอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ (หากมี)
- 12.11 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ถือว่า การใดๆ ที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นการดำเนินการของขอใช้บริการเอง หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริ การนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพัน รับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ
- 12.12 ในการใช้บริ การนี้ หากกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมประกอบการทำ คำสั่งของ ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงนำส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคารภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าเอกสารดังกล่าวที่ให้ไว้กับ ธนาคารเป็นเอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นจริง ทั้งนี้ หากกรณีเป็นที่สงสัย ธนาคารมีสิทธิเรียกเอกสารประกอบการทำ คำสั่งของผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติม หากผู้ขอใช้บริการไม่นำส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการทำ คำสั่งดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการ และหากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นอันเนื่องมาจากความไม่ถูกต้อง ครบถ้วนของเอกสารดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว
- 12.13 ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่ให้บริ การ กรณีที่ผู้โอนเงินหรือผู้รับเงินอยู่ในรายชื่อต้องห้าม (OFAC List) หรือกลุ่มคน หรือกลุ่มบุคคลต้องห้ามอื่นๆ ที่ถูกระบุว่าเป็นตัวแทนของประเทศที่ถูกมาตรการลงโทษ (Sanctioned) ทั้งนี้ หากการโอนเงินในครั้ง ใด ถูกห้ามมิให้กระทำ หรือ เงินในบัญชีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินเช่นว่านั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว รั บ ยึด หรืออายัด โดยบุคคลผู้มีอำนาจใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายใดๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ ผู้ ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น
- 12.14 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่า ในการใช้บริ การนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทยสำนักงานป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน หน่วยงานราชการ และ/หรือ หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนด เช่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตรา กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือสนธิสัญญาระหว่างประเทศเกี่ยวกับการก่อการร้าย หรือกฎเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง (หากมี) และตกลง ยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายดังกล่าวกำหนดทุกประการ

